

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 08 de septiembre de 2026

Identidad y Domicilio del Responsable

Welbin y/o Welbin by Cohe y/o Cohe son marcas registradas propiedad de Cohe Capital y Asociados, S.A. de C.V., con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en: Blvd. Adolfo Ruíz Cortines número 3642, oficina 203, colonia Costa de Oro, Boca del Río, Veracruz, C.P. 94299 (el “Responsable”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “Datos Personales”), de sus prospectos, clientes y usuarios (el “Titular”), en congruencia con su política de privacidad, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”), la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando el Titular los proporcione de manera física en oficinas del Responsable, (ii) de manera directa, cuando el Titular los ingresa dentro del sitio web <https://www.welbin.com.mx> (el “Sitio Web”); dentro del desarrollo software en línea en el sitio web <https://login.welbin.com.mx> y/o aplicación móvil “Welbin” o “Welbin by Cohe” (la “App”), o bien, cuando el Titular los proporcione vía telefónica, SMS, vía correo electrónico, facsímil o medios de mensajería digital privada, (iii) de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio personal o laboral del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, o cuando empresas privadas incluyendo sus centros de trabajo o empleadores, nos los transfieran, y (iv) cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP, pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Datos Personales no sensibles que serán sometidos a tratamiento

Identificación y contacto. - Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, sexo o género, estado civil, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (“RFC”), Clave Única del Registro de Población (“CURP”), identificación oficial con folio, clave de elector, fotografía, selfie o imágenes, audio y video o videoconferencias; en su caso, nombre completo del cónyuge o alguna referencia personal y/o laboral, número telefónico o celular, correo electrónico y domicilio. En caso de ser extranjero, domicilio del país de origen, número de identificación fiscal o equivalente y país de asignación. Obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario: Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo o género, estado civil, RFC, CURP, identificación oficial. Referencias personales y/o laborales: Nombre completo, domicilio completo, edad, teléfono celular o de residencia y correo electrónico. Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Nombre completo e identificación oficial. En caso de ser extranjero, domicilio del país de origen. Lo anterior de manera enunciativa más no limitativa en relación con el debido proceso de debida diligencia, identificación y proceso de revisión y aprobación de crédito. El Responsable podrá obtener Datos Personales de referencias personales del Titular, con la finalidad de ser contactados para la gestión de venta o contratación de un producto y/o servicio financiero, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

Electrónicos e Informáticos. - Teléfono particular, teléfono celular, Geolocalización IP o GPS (“Sistema de Posicionamiento Global”) que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App y/o Sitio Web, correo electrónico y firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable (ya sea

estampada en papel o digitalmente asociada a un mensaje de datos, huella dactilar o digital y/o a través de otros medios de autenticación y medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología que el Responsable ponga a su disposición). Referencias personales: Teléfono particular, teléfono celular y correo electrónico.

Laborales. – Del Titular, prospecto o cliente: Nombre completo, Ocupación o profesión, antigüedad laboral, dependencia o lugar de trabajo, datos de seguridad social, puesto o cargo, salario, concepto y periodicidad de pagos, y cualquier otra información necesaria para identificarlo como trabajador o empleado de la persona física o moral para la cual trabaja y que permita el correcto perfilamiento para ofrecer y contratar productos y/o servicios con el Responsable.

Académicos. - Nivel Escolar, Educativo o Técnico.

Administrativos y judiciales. - Tipo de Vivienda, antigüedad en su domicilio, estado civil, sociedad conyugal, prestación por hijo a cargo, validación de demandas civiles y/o mercantiles.

Financieros y Patrimoniales. – Del Titular, prospecto o Cliente, obligado solidario y/o aval, y/o garante prestatario: Antecedentes crediticios, número de tarjeta y/o cuentas bancarias, clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica, ingresos y egresos, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, familiar, hipotecada), capacidad de pago, dependientes económicos, perfil de deuda y crediticio, obligaciones y pasivos con terceros y demás información requerida para el proceso de debida diligencia, revisión y aprobación de crédito.

El Responsable garantiza al Titular cumplir con la confidencialidad, seguridad de la información y documentación relativa a la identificación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, mientras subsista la relación jurídica del Titular y el Responsable, por al menos diez años contados a partir de que se extinga, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos legales.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Finalidades Primarias. - Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contratará con el Responsable, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto de usuario del servicio de crédito.
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar u otra Identificación Oficial que el Titular exhiba al Responsable, para el otorgamiento de los servicios y productos financieros, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE) o en la entidad gubernamental que aplique, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
3. Verificar que los datos del CURP del Titular proporcionados al Responsable para el otorgamiento de los servicios y productos, coincidan con los inscritos en el Registro Nacional de Población (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
4. Verificar la capacidad de pago.
5. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios contemplados en la App o Sitio Web, con el propósito de otorgar al Titular mejores beneficios.
6. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.

7. Realizar las gestiones correspondientes con terceros con quienes se celebre un contrato de cesión de derechos con motivo de la venta de cartera.
8. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
9. Poner a disposición del Titular, productos o servicios financieros y comerciales vinculados con la relación jurídica establecida con el Responsable, ofertados por sociedades, subsidiarias o afiliadas, o bien, por una sociedad del mismo grupo del Responsable, con finalidad de otorgar al Titular un servicio personalizado, así como una experiencia integral.
10. La contratación y colocación de tipo de servicios y productos financieros tales como: otorgamiento de créditos con o sin garantía, investigación de antecedentes crediticios, arrendamiento y factoraje financiero, gestiones de cobranza preventiva y de cobranza de créditos vencidos y no pagados, creación y administración de cuentas, y otras actividades relacionadas al objeto social del Responsable.
11. Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos y/o mensajes instantáneos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse, así como la suscripción de convenios de pago, acuerdos, consentimientos, mandatos o títulos de crédito.
12. Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier evaluación que sea requerida o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros con el Responsable.
13. Prestar servicios personalizados para la realización de mejores ofertas crediticias, así como consultar fuentes disponibles al público por medio de prestadores de servicio para enriquecer el modelo de originación de crédito.
14. Realizar solicitudes, análisis o investigaciones de la información laboral del Titular directamente con su empleador o centro de trabajo a fin de determinar el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, perfil laboral y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros. Por lo anterior, el Titular, de manera individual, otorga su consentimiento voluntario y autorización expresa e irrevocable para que el Responsable pueda solicitar información personal, laboral, financiera, fiscal, o de cualquier otra índole, al empleador del Titular y/o a cualquiera de sus representantes y/o personal de confianza u operativo a cargo de la información correspondiente del Titular en su carácter de empleado, del cual tenga una relación laboral vigente y activa con su empleador a la fecha de aceptación del presente Aviso de Privacidad y que derive de la intención o solicitud por parte del Titular para el otorgamiento de servicios financieros por parte del Responsable.
15. Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus referencias, obligados solidarios, avales o fiadores según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero.
16. Notificar por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, obligaciones que se desprenden de los mismos y mantenimiento en la relación comercial.
17. Operar, administrar, computar y monitorear cualquier beneficio relacionado con cualquier programa de lealtad, de recompensas o similares que se encuentren asociados a los productos y/o servicios solicitados o adquiridos por el Titular.
18. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

Finalidades Secundarias. No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrate con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes para otorgar un mejor servicio al Titular, las cuales consisten en:

1. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes y con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieren ser de su interés.
2. Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión y redes sociales los productos y/o servicios de crédito, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, testimonios, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.
4. Contactar al Titular de los datos personales por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto SMS, mensajes por aplicación o por cualquier otro medio impreso, digital, visual, sonoro o por medio de cualquier otra tecnología; por parte de las empresas filiales, afiliadas o bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales; con el propósito de informar u ofrecer servicios y/o productos complementarios y/o diversos a los contratados, así como descuentos, promociones y/o publicidad.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Con quién se comparten los Datos Personales

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, se transferirán sus Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 37 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del Grupo, para ofrecerle otros productos complementarios, realizar el análisis de información de capacidad de pago, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto y prospección comercial.

También se podrán realizar transferencias de Datos Personales a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE), Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), al Registro Nacional de Población (RENAPO), u otra autoridad financiera o fiscal mexicanas o dependencia federal que provea un servicio de verificación de información personal y/o biométrica similar al de dicho Instituto o la referida Secretaría, con la finalidad de verificar la coincidencia de los datos incluyendo biométricos proporcionados por el

cliente, en términos de lo establecido en la regulación aplicable para combatir el robo de identidad; mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad.

Con el propósito de cumplir con la consecución de lo previsto en las Finalidades Primarias y Secundarias, el Titular autoriza expresamente al Responsable para transferir a sus empresas subsidiarias, afiliadas, con una sociedad del mismo grupo, o bien, con aliados comerciales; la información de acceso, así como las operaciones y servicios. No obstante, el Titular podrá revocar el mandato antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento.

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, así como para las Operaciones y Servicio a que se refiere la legislación bancaria, en términos de lo previsto en la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la “Solicitud”):

1. El Titular debe enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@welbin.com.mx y/o clientes@welbin.com.mx con asunto “Solicitud para ejercer mis Derechos ARCO” y nombre completo del Titular.
2. Hecho lo anterior, el Departamento de Datos Personales del Responsable recibirá la solicitud y se pondrá en contacto con el Titular respondiendo el correo electrónico con una lista o archivo adjunto de los Derechos ARCO para que el Titular elija cuales de estos decide ejercer, o bien, revocar su consentimiento contemplando la información que se anexa como soporte en el correo.
3. El Titular podrá dar seguimiento y consultar el estatus de Solicitud por el mismo medio electrónico.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@welbin.com.mx y/o clientes@welbin.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, por motivo de fallas técnicas del correo electrónico, podrá enviarla a las oficinas del Responsable en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines número 3642, oficina 203, colonia Costa de Oro, Boca del Río, Veracruz, C.P. 94299, en un horario de atención de 9:00 hrs a 18:00 hrs cumpliendo con los requisitos y con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento. Cohe Capital y Asociados, S.A. de C.V.; se compromete a cumplir de la mejor manera posible con las medidas y controles de seguridad, así como con las regulaciones y normativas aplicables.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web y/o la App utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación.

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre, usuario, correo, contraseña, entre otros.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web, (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web, (iv). Su dirección IP, (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en sus dispositivos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas u otras normativas aplicables. Dichas modificaciones estarán disponibles a través del Sitio Web, App, en el apartado de Aviso de Privacidad, o se puede solicitar a través de medios y contactos oficiales. Se recomienda o requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos y condiciones del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Todos los derechos reservados.